

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**THÂN THỊ CHÂM**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG**  
**TRUNG TÂM HỌC TẬP CỘNG ĐỒNG TỈNH HẢI DƯƠNG**  
**ĐÁP ỨNG NHU CẦU NGUỒN NHÂN LỰC**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số: 9.14.01.14**

**LUẬN ÁN TIẾN SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học:**

**1. GS.TS. PHẠM TẮT DONG**

**2. TS. TRẦN ANH TUẤN**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Kết quả nghiên cứu trong luận án là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào.

**Tác giả luận án**

***Thân Thị Châm***

## LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới Khoa Tâm lý - Giáo dục, trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên. Trân trọng cảm ơn các thầy giáo, cô giáo giảng dạy, hướng dẫn, giúp đỡ tác giả.

Trân trọng cảm ơn các thầy cô trong hội đồng bảo vệ luận án. Đặc biệt tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành và sâu sắc tới GS.TS Phạm Tất Dong, TS Trần Anh Tuấn trực tiếp hướng dẫn NCS nghiên cứu khoa học.

Tác giả trân trọng cảm ơn lãnh đạo UBND tỉnh Hải Dương, lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Dương, Trường THPT Phúc Thành đã tạo điều kiện cho tác giả tham gia học tập, nghiên cứu tại Trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên.

Trân Trọng cảm ơn lãnh đạo Phòng giáo dục, Phòng giáo dục chuyên nghiệp, phòng thống kê, TTGD TX, lãnh đạo các cơ quan, doanh nghiệp, các đơn vị trong địa bàn huyện Kinh Môn, Tứ Kỳ, Thành phố Hải Dương đã giúp đỡ tác giả hoàn thành luận án.

Xin được cảm ơn bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã giúp đỡ, động viên tác giả trong suốt quá trình công tác, học tập, nghiên cứu khoa học.

Do điều kiện công tác và năng lực bản thân lên luận án không thể tránh được những thiếu sót. Kính mong sự tham gia góp ý và chỉ bảo.

Tác giả xin trân trọng cảm ơn.

*Hải Dương, tháng 01 năm 2018*

**Tác giả luận án**

***Thân Thị Châm***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC BẢNG.....	v
DANH MỤC HÌNH, BIỂU ĐỒ.....	vi
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	3
3. Khách thể nghiên cứu.....	3
4. Đối tượng nghiên cứu.....	3
5. Giả thuyết khoa học.....	4
6. Nhiệm vụ nghiên cứu.....	4
8. Những luận điểm cần bảo vệ.....	5
9. Những đóng góp của luận án.....	6
10. Cấu trúc của luận án.....	6
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TRUNG TÂM</b>	
<b>HỌC TẬP CỘNG ĐỒNG ĐÁP ỨNG NHU CẦU NGUỒN NHÂN LỰC.....</b>	<b>7</b>
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề.....	7
1.1.1. Vấn đề giáo dục người lớn và quá trình phát triển trung tâm học tập cộng đồng.....	7
1.1.2. Nghiên cứu quá trình phát triển trung tâm học tập cộng đồng trên thế giới.....	9
1.1.3. Những nghiên cứu về TTHTCD ở nước ta.....	14
1.2. Các khái niệm cơ bản.....	18
1.2.1. Trung tâm học tập cộng đồng.....	18
1.2.2. Quản lý, hoạt động, quản lý hoạt động.....	19

1.2.3. Nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực .....	22
1.2.4. Nhu cầu nguồn nhân lực .....	26
1.2.5. Quản lý hoạt động của TTHTCĐ .....	27
1.3. Những vấn đề chung về quản lý trung tâm học tập cộng đồng .....	27
1.3.1. Vị trí, cơ cấu tổ chức và nhiệm vụ của TTHTCĐ.....	27
1.3.2. Quản lý trung tâm học tập cộng đồng .....	30
1.3.3. Nguồn lực của trung tâm học tập cộng đồng .....	35
1.4. Một số lý luận về quản lý hoạt động TTHTCĐ nhằm đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực địa phương .....	36
1.4.1. Mục tiêu và nội dung phát triển nguồn nhân lực .....	36
1.4.2. Nội dung quản lý hoạt động TTHTCĐ đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực địa phương .....	39
1.4.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động của trung tâm học tập cộng đồng đáp ứng nguồn nhân lực địa phương.....	46
Kết luận chương 1 .....	48
<b>Chương 2: CƠ SỞ THỰC TIỄN CỦA QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TRUNG TÂM HỌC TẬP CỘNG ĐỒNG TỈNH HẢI DƯƠNG ĐÁP ỨNG NHU CẦU NGUỒN NHÂN LỰC .....</b>	<b>50</b>
2.1. Tổng kết kinh nghiệm thực tiễn quản lý TTHTCĐ ở Việt Nam .....	50
2.1.1. Quá trình hình thành và phát triển .....	50
2.1.2. Kết quả đạt được .....	51
2.1.2. Những hạn chế và khó khăn của trung tâm học tập cộng đồng .....	57
2.1.3. Một số bài học kinh nghiệm.....	60
2.2. Tổ chức nghiên cứu thực tiễn.....	61
2.2.1. Mục đích nghiên cứu.....	61
2.2.2. Nội dung nghiên cứu .....	62
2.2.3. Địa bàn nghiên cứu thực tiễn .....	62
2.2.4. Phương pháp khảo sát thực trạng.....	62

2.2.5. Mẫu khảo sát thực trạng.....	63
2.3. Đánh giá thực trạng hoạt động của các trung tâm học tập cộng đồng ở tỉnh Hải Dương đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực .....	65
2.3.1. Khái quát về điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội, văn hoá và giáo dục của Hải Dương .....	65
2.4. Thực trạng quản lý hoạt động trung tâm học tập cộng đồng ở Hải Dương đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực .....	71
2.4.1. Thực trạng nhận thức các cấp ủy đảng, chính quyền về quản lý hoạt động TTHTCĐ tỉnh Hải Dương đáp ứng nhu cầu nhân lực .....	71
2.4.2 Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên, báo cáo viên, cộng tác viên ở TTHTCĐ .....	72
2.4.3 Thực trạng nội dung và hình thức học tập tại TTHTCĐ đáp ứng nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực địa phương .....	73
2.4.4 Kết quả khảo sát thực trạng tình hình quản lý hoạt động TTHTCĐ tỉnh Hải Dương theo nhu cầu nhân lực địa phương.....	75
2.4.3. Đánh giá thực trạng quản lý hoạt động TTHTCĐ ở tỉnh Hải Dương đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực .....	83
Kết luận Chương 2 .....	86
<b>Chương 3: GIẢI PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TRUNG TÂM HỌC TẬP CỘNG ĐỒNG TỈNH HẢI DƯƠNG ĐÁP ỨNG NHU CẦU NGUỒN NHÂN LỰC .....</b>	<b>88</b>
3.1. Những định hướng phát triển nguồn nhân lực và nguyên tắc đề xuất giải pháp.....	88
3.1.1. Nhu cầu tổng quát nguồn nhân lực .....	88
3.1.2. Một số nguyên tắc đề xuất giải pháp.....	89
3.2. Các giải pháp quản lý hoạt động trung tâm học tập cộng đồng tỉnh Hải Dương đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực .....	92

3.2.1. Giải pháp 1: Nâng cao nhận thức các cấp ủy đảng, chính quyền về quản lý hoạt động TTHTCĐ tỉnh Hải Dương đáp ứng nhu cầu nhân lực.....	92
3.2.2. Giải pháp 2: Hoàn thiện và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên, báo cáo viên, cộng tác viên ở TTHTCĐ. ....	100
3.2.3. Giải pháp 3: Phối hợp các TTHTCĐ trong tỉnh và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp khảo sát nhu cầu của doanh nghiệp để đào tạo, đáp ứng nguồn nhân lực ở địa phương .....	106
3.2.4. Giải pháp 4: Đổi mới nội dung và hình thức học tập tại TTHTCĐ đáp ứng nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực địa phương .....	113
3.2.5. Giải pháp 5: Tăng cường huy động các nguồn lực đầu tư kinh phí, cơ sở vật chất nhằm nâng cao chất lượng hoạt động cho các TTHTCĐ.....	118
3.2.6. Giải pháp 6: Tăng cường quản lý đào tạo từ xa tại các TTHTCĐ nhằm đáp ứng nhu cầu nhân lực và nhu cầu học tập của người dân Hải Dương.....	124
3.3. Khảo sát sự cấp thiết và tính khả thi của các giải pháp quản lý hoạt động trung tâm học tập cộng đồng đáp ứng nhu cầu nhân lực .....	127
3.3.1. Mục đích khảo sát .....	127
3.3.2. Nội dung và phương pháp khảo sát.....	127
3.3.3. Đối tượng khảo sát .....	128
3.3.4. Kết quả khảo sát.....	128
3.4. Thử nghiệm .....	135
3.4.1. Mục đích thử nghiệm. ....	135
3.4.2. Đối tượng thử nghiệm, thời gian thử nghiệm .....	135
3.4.3. Nội dung thử nghiệm .....	135
3.4.4. Phương pháp thử nghiệm .....	135
3.4.5. Quy trình thử nghiệm.....	135
3.4.6. Phân tích kết quả thử nghiệm.....	136

Kết luận chương 3 .....	142
<b>KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ</b> .....	143
1. Kết luận .....	143
2. Kiến nghị.....	144
<b>CÁC CÔNG TRÌNH LIÊN QUAN ĐẾN LUẬN ÁN ĐÃ ĐƯỢC CÔNG BỐ..</b>	146
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	147
<b>PHỤ LỤC</b> .....	



**DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

BGD	Ban Giám đốc
GD&ĐT	Giáo dục và đào tạo
GD, PGD	Giám đốc, Phó Giám đốc
GDCQ	Giáo dục chính quy
GDTX, TTGDTX	Giáo dục thường xuyên, Trung tâm giáo dục thường xuyên
HDH, CNH	Hiện đại hóa, Công nghiệp hóa
HTSD	Học tập suốt đời
KH-KT	Khoa học kỹ thuật
NNL	Nguồn nhân lực
QLGD	Quản lý giáo dục
QUY CHẾ 09	Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm học tập cộng đồng (ban hành theo Quyết định 09/2008/QĐ-BGD&ĐT ngày 24/3/2008)
THCS	Trung học cơ sở
THPT	Trung học phổ thông
TTHTCĐ	Trung tâm học tập cộng đồng
UBND	Ủy ban nhân dân
XHH	Xã hội hóa
XHHT	Xã hội học tập

## DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1.	Số lượng TTHTCĐ ở nước ta hiện nay .....	52
Bảng 2.2.	Tổng hợp số phiếu khảo sát thu được .....	64
Bảng 2.3.	Tổng hợp số phiếu khảo sát thu được .....	65
Bảng 2.4.	Quy mô dân số và lực lượng lao động trên địa bàn tỉnh (giai đoạn 2000-2010) .....	69
Bảng 2.5.	Lao động phân theo nhóm tuổi .....	70
Bảng 2.6:	Hiện trạng lao động theo trình độ đào tạo của Hải Dương.....	70
Bảng 2.7.	Tình hình hoạt động của các TTHTCĐ ở huyện Kim Môn (2015)....	74
Bảng 2.8:	Kết quả khảo sát về hoạt động TTHTCĐ .....	75
Bảng 2.9:	Về mục tiêu quản lý hoạt động TTHTCĐ đáp ứng nhu cầu NNL địa phương .....	76
Bảng 2.10:	Kết quả quản lý hoạt động TTHTCĐ .....	77
Bảng 2.11:	Thực trạng thực hiện chương trình đào tạo, bồi dưỡng tại TTHTCĐ tỉnh Hải Dương đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực.....	78
Bảng 2.12:	Thực trạng phương thức đào tạo đáp ứng nhu cầu NNL ở tỉnh Hải Dương .....	79
Bảng 2.13:	Thực trạng đội ngũ quản lý, giáo viên của TTHTCĐ .....	80
Bảng 2.14:	Thực trạng Cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động tại TTHTCĐ .....	81
Bảng 2.15:	Đánh giá thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động TTHTCĐ ở tỉnh Hải Dương .....	82
Bảng 3.1:	Đánh giá sự cấp thiết của các giải pháp đề xuất (n= 123) .....	128
Bảng 3.1a:	Đánh giá sự cấp thiết của các biện pháp thực hiện giải pháp 1 ...	129
Bảng 3.1b:	Đánh giá sự cấp thiết của các biện pháp của giải pháp 2 .....	129
Bảng 3.1c:	Đánh giá sự cấp thiết của các biện pháp của giải pháp 3 .....	129
Bảng 3.1d:	Đánh giá sự cấp thiết của các biện pháp của giải pháp 4 .....	130
Bảng 3.1e:	Đánh giá sự cấp thiết của các biện pháp của giải pháp 5 .....	130